Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte prosím tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v záruční době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: **www.emotio.cz**

Společnost: **Emotio s.r.o.**

Se sídlem: **Pražská 810/16, 102 00, Praha 10**

IČ/DIČ: **289 76 134**

E-mailová adresa: **info@emotio.cz**

Telefonní číslo: **739 401 098**

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

1. Datum objednání:
2. Číslo objednávky nebo faktury:
3. Číslo účtu pro vrácení peněz:

Detailní popis vady:

**Požaduji reklamaci vyřídit:**

 výměnou

 opravou

 vrácením peněz

**V** , **Dne**

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

*(podpis)*

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 30-ti měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.